



POSLOVNA POLITIKA

Način poslovanja

Naš cilj je visok standard kvaliteta u pružanju usluga u svim oblastima našeg poslovanja. Verujemo da su zadovoljni klijenti, saradnici i zaposleni najbolja preporuka u savremenom poslovnom svetu.

Klijenti

Vodimo računa o potrebama naših klijenata, njihovim posebnostima i pojedinačnim zahtevima. Trudimo se da svakom poslu, bez obzira na njegov obim ili vrstu klijenta, pridemo na isti, ozbiljan i profesionalan način, i proizvedemo najbolji mogući rezultat. Spremni smo da saslušamo sve kritike i primedbe i reagujemo blagovremeno i adekvatno kako bi se nedostaci uklonili.

Saradnici

Težimo uspostavljanju dugoročnih i uzajamno korisnih odnosa sa saradnicima. Oni su jedna od značajnih karika u našoj težnji ka kvalitetu. Trudimo se da uspostavljene odnose negujemo na obostrano zadovoljstvo, i da stvorimo atmosferu u kojoj svi imamo jedan zajednički cilj – zadovoljnog klijenta.

Zaposleni

Našu firmu čine i naši zaposleni. Trudimo se da uspostavimo odnose u kojima će kreativnost naših zaposlenih doći do punog izražaja, istovremeno poštujući u potpunosti politiku firme.

Procesi i upravljanje procesima

Uspostavili smo visoko kvalitetne sisteme upravljanja procesima. Smatramo da je to najbolji način da se osigura kontinuitet u kvalitetu pružanja usluga.

Kontinuitet u razvoju

Težimo stalnom unapređenju uspostavljenih procesnih i upravljačkih rešenja. Naša deviza je da uvek može bolje i kvalitetnije. Takav pristup poslovanju zahteva stalno ažuriranje postojećih sistema, ali istovremeno garantuje da eventualni nedostaci neće ostati neprimećeni. Ne može se dostići savršenstvo, ali se tome može težiti.

Odobrio

Sonja Babić - Lythgoe

Potpis

Mesto i datum

Beograd, Jun 2021.